



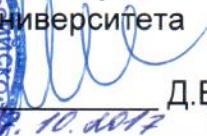
САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ
Опорный университет

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»

УТВЕРЖДЕНО

Решением ученого совета
протокол № 3 от 27.10.2017
Председатель ученого совета,
ректор университета




Д.Е. Быков
2017 г.

Область применения системы менеджмента качества.

Политика в области качества.

Цели Университета в области качества на 2017-2018 гг.

Самара, 2017

РАЗРАБОТАНО:

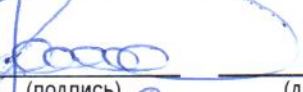
Начальник службы
менеджмента качества


(подпись) _____ (дата) _____

М.А. Дёмина

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор -
проректор по научной работе


(подпись) _____ (дата) _____

М.В. Ненашев

Проректор по учебной работе


(подпись) _____ (дата) _____

О.В. Юсупова

Проректор по вечернему и
заочному обучению


(подпись) _____ (дата) _____

Г.В. Бичуров

Проректор по общим
вопросам и капитальному
строительству


(подпись) _____ (дата) _____

В.Б. Ерофеев

Проректор по инновационной
деятельности


(подпись) _____ (дата) _____

К.В. Савельев

Проректор по
международному
сотрудничеству


(подпись) _____ (дата) _____

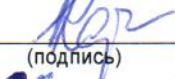
А.А. Пименов

Проректор по воспитательной
и социальной работе


(подпись) _____ (дата) _____

Е.В. Франк

Советник при ректорате


(подпись) _____ (дата) _____

И.Б. Костылева

Советник при ректорате


(подпись) _____ (дата) _____

О.С. Наумова

Начальник управления
координации развития


(подпись) _____ (дата) _____

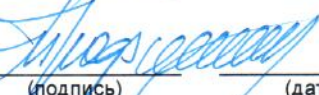
Ю.А. Малиновская

Начальник правового
управления


(подпись) _____ (дата) _____

А.Н. Иванова

Председатель профсоюзной
организации работников


(подпись) _____ (дата) _____

В.Н. Трофимов

Область применения системы менеджмента качества

Область применения системы менеджмента качества охватывает все основные виды деятельности Университета:

- образовательная деятельность – подготовка обучающихся в рамках реализуемой многоуровневой системы высшего образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;

- научно-исследовательская деятельность – организация проведения фундаментальных и прикладных научных исследований;

- воспитательная деятельность – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

- подготовка и переподготовка педагогических и научных кадров;

- финансово-хозяйственная деятельность – деятельность по обеспечению и созданию среды для функционирования других видов деятельности Университета;

- иные виды деятельности, определяемые уставом Университета.

СМК распространяется на все виды деятельности, процессы жизненного цикла оказываемых услуг и структурные подразделения Университета.

Политика в области качества

СамГТУ – опорный региональный университет, осуществляющий подготовку кадров, квалификация и заданная культура инженерной мысли которых определяют потенциал развития и качество жизни в Самарском регионе.

Основой своего успеха мы считаем обеспечение гарантий качества образования и предоставляемых наукоемких услуг с учетом мнения заинтересованных сторон, и применяя для этого систему менеджмента качества, построенную на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Эффективность деятельности Университета базируется на таких подходах, как:

- развитие Университета посредством реализации стратегических проектов, направленных на включение Университета в решение задач устойчивого социально-экономического развития региона;

- гибкость, разнообразие и непрерывное совершенствование содержания и форм образования, позволяющих в максимальной степени удовлетворять запросы потребителей, в том числе, через широкий спектр дополнительных образовательных услуг;

- предоставление возможности непрерывного образования на всех этапах развития человека в соответствии с изменениями в экономике, науке и карьере, превращающее Университет в центр обмена информацией, передовым опытом и актуальными знаниями в современных, наиболее востребованных областях науки и практики;

- органичное сочетание научно-исследовательской деятельности с учебным процессом, позволяющее значительно расширить возможности качественной подготовки высококвалифицированных кадров;

- создание благоприятной среды для проведения научных исследований, результаты которых могут служить основой для создания конкурентоспособной наукоемкой продукции;

- непрерывное повышение профессионального уровня в деятельности профессорско-преподавательского, научного и управленческого персонала СамГТУ;

- формирование имиджа СамГТУ как вуза, в котором должны быть созданы условия для максимального удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителей образовательной, научной и инновационной деятельности;

- развитие международного сотрудничества и реализация совместных образовательных программ, научных и инновационных проектов с российскими, зарубежными вузами и компаниями;

- информационная прозрачность и доступность интеллектуального потенциала Университета, готовность к плодотворному сотрудничеству с обучающимися, потенциальными работодателями и другими заинтересованными сторонами;

- повышение результативности системы менеджмента качества;

- вовлечение всех сторон, заинтересованных в успешной работе Университета, в реализацию нашей политики и установление с ними долгосрочного сотрудничества.

Посредством регулярного мониторинга, анализа и оценки процессов и деятельности мы постоянно стремимся удовлетворить и превзойти потребности и ожидания настоящих и будущих потребителей результатов нашей деятельности, чтобы быть надежным и привлекательным партнером.

Улучшение своей деятельности, в том числе, на основе самооценки, мы рассматриваем как непрерывный процесс, результатом которого является возрастающая способность в повышении удовлетворенности потребителей.

Руководство университета берет на себя обязательства по выполнению требований заинтересованных сторон, созданию условий для эффективной реализации Политики в области качества, обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ее постоянному улучшению. Каждый работник Университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество выполняемой работы.

Цели Университета в области качества на 2017-2018 гг.

1. Сертификация системы менеджмента качества Университета на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Ответственный: начальник службы менеджмента качества Дёмина М.А.

Срок исполнения: декабрь 2017 г.

2. Реализация Программы развития ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет» до 2020 г. в соответствии с целевыми индикаторами и дорожной картой на 2017-2018 гг.

Ответственный: начальник управления координации развития Малиновская Ю.А.

Срок исполнения: декабрь 2018 г.

3. Оптимизация организационной структуры для повышения эффективности функционирования отдельных процессов и Университета в целом.

Ответственный: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В.

Срок исполнения: декабрь 2017 г.

4. Совершенствование образовательной деятельности, в том числе с учетом мнения работодателей и на основе результатов комплексного самообследования, с целью поддержания уверенности всех заинтересованных сторон в высоком качестве предоставляемых образовательных услуг и успешного прохождения процедур государственной аккредитации.

Ответственные: проректор по учебной работе Юсупова О.В., советник при ректорате Костылева И.Б.

Основные показатели данной деятельности:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Значение показателей	
			2017 год (план)	2018 год (план)
1	Количество внедряемых новых профессиональных образовательных программ, на базе унифицированных базовых и вариативных образовательных модулей, нарастающим итогом	ед.	38	51
2	Количество обучающихся, осваивающих индивидуальные образовательные траектории	чел.	100	200
3	Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года в регионе, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников, обучавшихся по ОПОП ВО	%	65	67

5. Осуществление научной деятельности с применением инновационных решений для создания и реализации востребованных в промышленности научно-технических проектов и разработок, а также для расширения возможностей в освоении обучающимися образовательных программ.

Ответственные: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В., проректор по инновационной деятельности Савельев К.В.

Основные показатели данной деятельности:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Значение показателей	
			2017 год (план)	2018 год (план)
1	Число обучающихся очной формы, принимающих участие в выполнении научных исследований и разработок	чел.	3800	4100
2	Объем средств, затраченных на продвижение инновационных проектов	млн. руб.	8	10
3	Доля доходов от НИОКТР в интересах промышленных партнеров региона в общей структуре доходов ВУЗа от НИОКТР реализованной за счёт внебюджетных источников финансирования	%	25	30

6. Обеспечение развития и укрепления интернационализации высшего образования, предоставляемого Университетом, за счет продвижения своих образовательных программ и научно-технической продукции на зарубежные рынки товаров и услуг.

Ответственный: проректор по международному сотрудничеству Пименов А.А.

Основные показатели данной деятельности:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Значение показателей	
			2017 год (план)	2018 год (план)
1	Количество научно-технических, выставочных,	шт.	17	20

	информационных и пр. социально значимых форумов и мероприятий международного уровня			
2	Количество образовательных программ, прошедших профессионально-общественную и (или) международную аккредитацию, нарастающим итогом	ед.	5	8
3	Количество иностранных граждан, обучающихся в университете	чел.	560	580

7. Расширение и активизация профориентационной работы и довузовской подготовки с целью привлечения к поступлению в Университет наиболее подготовленных абитуриентов.

Ответственный: проректор по вечернему и заочному обучению Бичуров Г.В.

Основные показатели данной деятельности:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Значение показателей	
			2017 год (план)	2018 год (план)
1	Количество обучающихся из числа наиболее подготовленных абитуриентов, получивших поддержку	чел.	110	130
2	Средний балл ЕГЭ студентов, принятых на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета	балл	63	64

8. Формирование механизма управления человеческими ресурсами, способствующего развитию кадрового потенциала в Университете.

Ответственные: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В., проректор по учебной работе Юсупова О.В.

Основные показатели данной деятельности:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Значение показателей	
			2017 год (план)	2018 год (план)
1	Численность работников, включенных в кадровый резерв на замещение руководящих должностей	чел.	34	38
2	Внедрение системы эффективного контракта для АУП	%	50	75

9. Совершенствование воспитательной и социальной работы за счет создания условий для активной жизнедеятельности обучающихся, для гражданского самоопределения и самореализации, для максимального удовлетворения их потребностей в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

Ответственный: проректор по воспитательной и социальной работе Франк Е.В.

Основные показатели данной деятельности:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Значение показателей	
			2017 год (план)	2018 год (план)
1	Количество обучающихся, вовлеченных в работу студенческих молодежных общественных организаций	чел.	1100	1100
2	Количество общественно значимых социальных проектов (мероприятий), проведенных на базе университета молодежными и др. организациями	шт.	30	35
3	Количество обучающихся, вовлеченных в	чел.	550	550

	реализацию региональных и федеральных гражданско-патриотических мероприятий, волонтерского движения, охраны порядка и др.			
--	---	--	--	--

10. Поддержание высокого уровня удовлетворенности заинтересованных сторон в деятельности Университета.

Ответственные: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В., проректор по учебной работе Юсупова О.В.

Основные показатели данной деятельности:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Значение показателей	
			2017 год (план)	2018 год (план)
1	Количество проектов, реализуемых в рамках взаимодействия с исполнительной властью и органами самоуправления, общественными союзами и ассоциациями	шт.	12	15

11. Поддержание и развитие инфраструктуры, среды для функционирования процессов.

Ответственные: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В., проректор по общим вопросам и капитальному строительству Ерофеев В.Б.

Основные показатели данной деятельности:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Значение показателей	
			2017 год (план)	2018 год (план)
1	Обеспечение доступа к международным базам данных	шт.	11	12
2	Количество единиц научного оборудования не старше пяти лет стоимостью более 1 млн. руб.	ед.	27	29

12. Развитие информационного позиционирования Университета как опорного регионального научно-образовательного центра.

Ответственный: советник при ректорате Наумова О.С.

Основные показатели данной деятельности:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Значение показателей	
			2017 год (план)	2018 год (план)
1	Количество проведенных совместно со стейкхолдерами профессионально-ориентированных проектов (дни карьеры, презентации компаний, ярмарки вакансий и др.)	шт.	46	51

* Значения показателей приведены на 2017 и 2018 календарный год