



САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ
Федеральный университет

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»

УТВЕРЖДЕНО

Решением ученого совета

протокол № 9 от 28.04.2023

Зам. председателя ученого совета,
и.о. ректора университета



М.В. Ненашев

28.04 2023 г.

Область применения системы менеджмента качества.
Политика в области качества.
Цели Университета в области качества на 2023 г.

Самара, 2023

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Самарский государственный технический университет"

Лист согласования

Наименование

Политика в области качества № 02586 от 24.04.2023

Описание

Инициатор

Демина М. А., Начальник службы, Служба менеджмента качества

Дата начала процесса

24.04.2023 12:09

Дата завершения

26.04.2023 10:59

Должность	Результат	Дата	Пользователь
Проректор по развитию кадрового потенциала и воспитательной работе	Согласовано	24.04.2023	Васькова Е. Н. от имени Франк Е. В.
Заведующий кафедрой	Согласовано	24.04.2023	Скопинцева И. В. от имени Трофимов В. Н.
Проректор по международному сотрудничеству	Согласовано	24.04.2023	Зотова А. С.
Начальник управления	Согласовано	25.04.2023	Иванова А. Н.
Первый проректор – проректор по научной работе	Согласовано	26.04.2023	Кузнец Е. А. от имени Ненашев М. В.
Ученый секретарь	Согласовано	24.04.2023	Малиновская Ю. А.
Проректор по инновационной деятельности	Согласовано	24.04.2023	Савельев К. В.
Проректор по образовательным проектам и информационной политике	Согласовано	25.04.2023	Пименова Е. В. от имени Овчинников Д. Е.
Проректор по интеграционным проектам	Согласовано	26.04.2023	Еремин А. В.
Проректор по общим вопросам и капитальному строительству	Согласовано	26.04.2023	Акубардия Н. В. от имени Ерофеев В. Б.
Советник при ректорате	Согласовано	24.04.2023	Костылева И. Б.
Проректор по учебной работе	Согласовано	25.04.2023	Самойлова О. А. от имени Юсупова О. В.

Область применения системы менеджмента качества

Область применения системы менеджмента качества охватывает все основные виды деятельности Университета:

- образовательная деятельность – подготовка обучающихся в рамках реализуемой многоуровневой системы среднего общего, среднего профессионального и высшего образования в соответствии с установленными критериями и требованиями аккредитационных органов и международных организаций, со стандартом гарантии качества образования в ФГБОУ ВО «СамГТУ»;

- научно-исследовательская деятельность – организация проведения фундаментальных и прикладных научных исследований, ориентированных на достижение национальных целей развития;

- инновационная деятельность – получение инновационного продукта, обладающего инвестиционной привлекательностью;

- воспитательная деятельность – деятельность, направленная на развитие способностей и талантов у детей и молодежи, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

- международная деятельность – повышение престижа СамГТУ в международном научном и образовательном пространстве;

- всестороннее (системное и непрерывное) развитие квалификации работников Университета;

- финансово-хозяйственная деятельность – деятельность по обеспечению и созданию среды для функционирования всех видов деятельности Университета;

- иные виды деятельности, определяемые уставом Университета.

Система менеджмента качества распространяется на все виды деятельности, процессы жизненного цикла оказываемых услуг и структурные подразделения Университета.

Политика в области качества
ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет»

Стратегической целью СамГТУ является усиление исследовательских и инжиниринговых позиций для создания технологий мирового уровня и подготовка кадров для них в обеспечение решения приоритетных задач технологического суверенитета России.

Основой своего успеха мы считаем обеспечение гарантий качества образования и предоставляемых наукоемких услуг на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015, требований аккредитационных органов и международных организаций с учетом мнения заинтересованных сторон.

Основные **направления** Политики СамГТУ в области качества:

1. Гибкость, разнообразие и непрерывное совершенствование содержания и форм образования, позволяющих в максимальной степени удовлетворять запросы потребителей, в том числе, через широкий спектр дополнительных образовательных программ.

2. Предоставление возможности непрерывного образования на всех этапах развития человека в соответствии с изменениями в экономике, науке и карьере, превращающее Университет в центр обмена информацией, передовым опытом и актуальными знаниями в приоритетных областях науки и практики.

3. Органичное сочетание научно-исследовательской и инновационной деятельности с учебным процессом, позволяющее значительно расширить возможности качественной подготовки высококвалифицированных кадров.

4. Создание благоприятной среды для проведения научных исследований, результаты которых могут служить основой для создания конкурентоспособной наукоемкой продукции.

5. Непрерывное повышение профессионального уровня и удовлетворенности условиями и результатами трудовой деятельности профессорско-преподавательского, научного и управленческого персонала СамГТУ.

6. Создание благоприятной среды для поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей, исторических и национально-культурных традиций.

7. Развитие международного сотрудничества и реализация совместных образовательных программ, научных и инновационных проектов с российскими, зарубежными вузами и компаниями.

8. Формирование комфортной цифровой среды и повышение эффективности ключевых бизнес-процессов в результате цифровой трансформации университета.

СамГТУ планирует и реализует свою деятельность в области качества, следуя **принципам**:

- развитие Университета посредством реализации стратегических проектов, направленных на включение Университета в решение задач устойчивого социально-экономического развития региона;

- формирование имиджа СамГТУ как вуза, в котором созданы условия для максимального удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителей продуктов образовательной, научной и инновационной деятельности Университета;

- информационная прозрачность и доступность интеллектуального потенциала Университета, готовность к плодотворному сотрудничеству с

обучающимися, индустриальными партнерами и другими заинтересованными сторонами;

- вовлечение всех сторон, заинтересованных в успешной работе Университета, в реализацию нашей Политики и установление с ними долгосрочного сотрудничества.

Посредством регулярного мониторинга, анализа и оценки процессов и деятельности мы постоянно стремимся удовлетворить и превзойти потребности и ожидания настоящих и будущих потребителей результатов нашей деятельности, чтобы быть надежным и привлекательным партнером.

Улучшение своей деятельности, в том числе, на основе самооценки, мы рассматриваем как непрерывный процесс, результатом которого является возрастающая способность в повышении удовлетворенности потребителей.

Высшее руководство СамГТУ является лидером в реализации настоящей Политики.

Высшее руководство и работники СамГТУ **принимают** на себя **ответственность** за выполнение стратегии развития СамГТУ и требований заинтересованных сторон и **обязуются** обеспечивать эффективное функционирование системы менеджмента качества, результативность проводимых мер в рамках реализации Политики и целей в области качества, обеспечения качества предоставляемых услуг и продукции в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, аккредитационных органов и международных организаций.

Заместитель председателя
ученого совета,
и.о. ректора университета



М.В. Ненашев

Цели Университета в области качества на 2023 г.

Направления Политики в области качества	Цели	Показатели	Планируемые значения	Ответственные исполнители
1. Гибкость, разнообразие и непрерывное совершенствование содержания и форм образования, позволяющих в максимальной степени удовлетворять запросы потребителей, в том числе, через широкий спектр дополнительных образовательных программ 2. Предоставление возможности непрерывного образования на всех этапах развития человека в соответствии с изменениями в экономике, науке и карьере, превращающее Университет в центр обмена информацией, передовым опытом и актуальными знаниями в приоритетных областях науки и практики	Повышение конкурентоспособности образовательных программ. Развитие и совершенствование инструментов оценки и повышения качества образовательных программ. Признание качества образования в профессиональном сообществе	Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета, балл	67	Проректор по РКПВР Е.В. Франк Деканы факультетов, директора институтов, ВБШ, АСА, зав. кафедрами
		Объем доходов от реализации программ ДПО, тыс. руб.	55045	Проректор по ОПИП Д.Е. Овчинников И.о. директора ИДО С.А. Ефимова
		Проведение рейтинговой оценки образовательных программ очной формы обучения высшего образования (программ бакалавриата, специалитета, магистратуры). Анализ существующего состояния и оценка перспектив развития с целью повышения качества образования	-	Проректор по УР О.В. Юсупова Начальник УКР Ю.А. Малиновская
		Количество образовательных программ, имеющих профессионально-общественную аккредитацию (нарастающим итогом), ед.	34	Проректор по УР О.В. Юсупова Советник при ректорате И.Б. Костылева Начальник отдела мониторинга УЛАОП З.Е. Машенко Зав. кафедрами
1. Гибкость, разнообразие и непрерывное совершенствование содержания и форм образования, позволяющих в максимальной степени удовлетворять запросы потребителей, в том числе, через широкий спектр дополнительных образовательных программ	Внедрение и развитие персонализированных образовательных траекторий обучающихся в рамках взаимодействия с индустриальными партнерами	Количество целевых обучающихся, чел.	648	Проректор по РКПВР Е.В. Франк Начальник УРИП С.Б. Смирнова Зав. кафедрами

3. Органичное сочетание научно-исследовательской и инновационной деятельности с учебным процессом, позволяющее значительно расширить возможности качественной подготовки высококвалифицированных кадров	Развитие научного потенциала университета	Количество публикаций в научных изданиях с коэффициентом научной значимости К1 и приравниваемые к ним, ед.	325	Первый проректор – проректор по научной работе М.В. Ненашев Начальник УНИ А.Н. Давыдов Зав. кафедрами
			1700	
			74	
4. Создание благоприятной среды для проведения научных исследований, результаты которых могут служить основой для создания конкурентоспособной наукоемкой продукции		Количество РИД, имеющих государственную регистрацию и (или) правовую охрану (полученные патенты и свидетельства), ед.		
5. Непрерывное повышение профессионального уровня и удовлетворенности условиями и результатами трудовой деятельности профессорско-преподавательского, научного и управленческого персонала СамГТУ	Развитие человеческого капитала	Количество НПР, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, чел.	495	Первый проректор – проректор по научной работе М.В. Ненашев Зав. кафедрами
		Количество НПР, участвующих в реализации программ ДПО СамГТУ, чел.	192	Проректор по ОПиП Д.Е. Овчинников И.о. директора ИДО С.А. Ефимова
6. Создание благоприятной среды для поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей, исторических и национально-культурных традиций	Создание условий для закрепления в университете и развития научной карьеры молодых талантливых исследователей	Количество молодых ученых и обучающихся, вовлеченных на платной основе в НИД, чел.	140	Первый проректор – проректор по научной работе М.В. Ненашев Начальник УНИ А.Н. Давыдов Зав. кафедрами
		Количество проектов различного уровня, реализованных по направлениям: патриотизм, волонтерство, творчество, студенческое самоуправление, ед.	36	Проректор по РКПиВР Е.В. Франк Начальник УВиСР Е.Н. Васькова
		Количество обучающихся, привлеченных к деятельности студенческих организаций, ранее в ней не участвовавших, чел.	115	

7. Развитие международного сотрудничества и реализация совместных образовательных программ, научных и инновационных проектов с российскими, зарубежными вузами и компаниями	Продвижение университета в международному научном и образовательном пространстве, обеспечение адаптационных и интеграционных процессов для иностранных граждан	Количество трудоустроенных иностранных студентов, чел.	26	Проректор по МС А.Н. Зотова Начальник УРИО Е.Ю. Прокофьева
		Количество иностранных граждан, изучавших русский как иностранный, чел.	131	
8. Формирование комфортной цифровой среды и повышение эффективности ключевых бизнес-процессов в результате цифровой трансформации университета	Развитие цифровой платформы университета	Количество внедренных сервисов цифровой среды (нарастающим итогом), ед.	15	Проректор по ИД К.В. Савельев Начальник УИТ И.Н. Саушкин