

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 06 » 08 2021 г.

№ 271

г. Самара

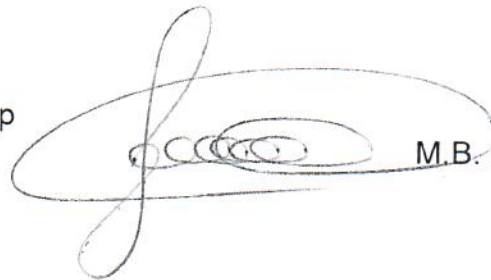
«О планируемых значениях  
показателей процессов»

В рамках планирования качества образовательной и научно-исследовательской деятельности университета

### ПРЕДЛАГАЮ

1. Установить на уровне университета на 2020-2021 учебный год планируемые значения показателей процессов системы менеджмента качества согласно приложению (приложение № 1: показатели процессов и их планируемые значения на 2020-2021 учебный год на 1 л. в 1 экз.; приложение № 2: планируемые значения показателей других процессов на 2021 год на 1 л. в 1 экз.).
2. Принятые планируемые значения показателей процессов СМК рассматривать как необходимое требование в обеспечении результативности кафедр, факультетов и институтов.

Первый проректор-проректор  
по научной работе



М.В. Ненашев



**ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЦЕССОВ И ИХ ПЛАНИРУЕМЫЕ ЗНАЧЕНИЯ  
НА 2020-2021 УЧ.ГОД**

**7.1. «Маркетинг»**

(руководитель – Франк Е.В.):

- коэффициент востребованности образовательных услуг – **[Кв] = 2,5**

**7.2. «Прием студентов»**

(руководитель – Франк Е.В.):

- средний проходной балл к одной дисциплине - **[Б] = 66**

- средний, по университету, конкурс по заявлениям - **[К] = 5**

**8.5 «Трудоустройство выпускников»**

(руководитель – Смирнова С.Б.):

- процент трудоустроенных выпускников - **[W] = 90%**

**6.3. «Управление производственной средой»**

(руководитель – Ненашев М.В.):

- показатель несовершенства профессиональной исполнительности в работе –  
**[Кн] = 15%**

- показатель заинтересованности и творческого отношения к работе - **[Кз] = 20%**

**Примечание:**

Процессы СМК находятся на стадии переработки:

-7.3. «Проектирование и разработка образовательных программ»

-7.4. «Реализация основных образовательных программ»

-7.6. «Управление оценочными средствами для промежуточной аттестации студентов»

Данные показатели СМК процессов не учитывались.

**ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЦЕССОВ И ИХ ПЛАНИРУЕМЫЕ ЗНАЧЕНИЯ  
на 2021 год.**

**6.2 «Управление учебно – исследовательским оборудованием»**

(руководитель – М.В. Ненашев):

- обеспеченность образовательных программ оборудованием -**[K<sub>оп</sub>]=55**

**8.4 «Библиотечное и информационное обслуживание»**

(руководитель – С.Г. Новокщенов):

- степень удовлетворенности заявок на информацию -**[S]=95%**

- коэффициент обеспеченности учебной литературой -**[F]=0,5**

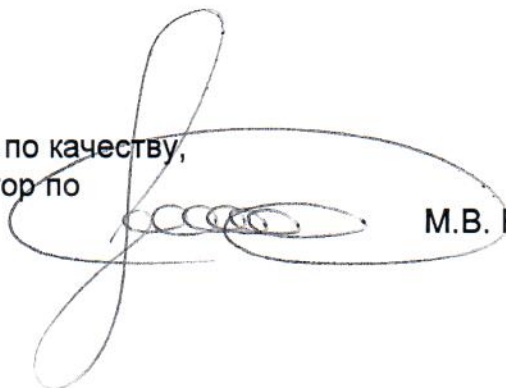
-коэффициент обновляемости информационно - библиотечного фонда -**[K<sub>ф</sub>]=1,1%**

**8.9 «Управление закупками»**

(руководитель –В.В. Ясырев)

- показатель эффективности закупок -**[E]=0,95**

Представитель руководства по качеству,  
первый проректор - проректор по  
научной работе



М.В. Ненашев