



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»

УТВЕРЖДЕНО

Решением ученого совета

протокол № 1 от 26.01.2024

Председатель ученого совета,
ректор университета




Д.Е. Быков
2024 г.

Область применения системы менеджмента качества.
Политика в области качества.
Цели Университета в области качества на 2024 г.
(применительно к медицинской деятельности)

Самара, 2024

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Самарский государственный технический университет"

Лист согласования

Наименование Политика в области качества № 03296 от 25.01.2024
Описание
Инициатор Демина М. А., Начальник службы, Служба менеджмента качества
Дата начала процесса 25.01.2024 14:21 **Дата завершения** 25.01.2024 16:18

Должность	Результат	Дата	Пользователь
Начальник управления	Согласовано	25.01.2024	Иванова А. Н.
Директор центра	Согласовано	25.01.2024	Нестерова И. А.
Ученый секретарь	Согласовано	25.01.2024	Малиновская Ю. А.
Первый проректор – проректор по научной работе	Согласовано	25.01.2024	Кузнец Е. А. от имени Ненашев М. В.
Проректор по развитию кадрового потенциала и воспитательной работе	Согласовано	25.01.2024	Самойлова О. А. от имени Франк Е. В.
Главный врач	Согласовано	25.01.2024	Платонов В. Н.
Заведующий кафедрой	Согласовано	25.01.2024	Скопинцева И. В. от имени Трофимов В. Н.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ разработан с целью выполнения требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (п. 4.3, п. 5.2, п. 6.2).

1.2. В документе определены Область применения системы менеджмента качества, Политика и Цели СамГТУ в области качества применительно к медицинской деятельности.

1.3. Действие данного документа распространяется на санаторий-профилакторий СамГТУ и его структурные подразделения.

2. Область применения системы менеджмента качества (применительно к медицинской деятельности)

Область применения системы менеджмента качества охватывает основные направления деятельности санатория-профилактория:

- оказание лечебно-профилактической и консультативно-диагностической помощи;

- укрепление здоровья обучающихся и работников СамГТУ, сторонних лиц, формирование у них навыков здорового образа жизни;

- предупреждение и профилактика различных заболеваний, вредных привычек, наркозависимости и снижение на этой основе заболеваемости.

Система менеджмента качества распространяется на все процессы жизненного цикла оказываемых услуг и структурные подразделения санатория-профилактория СамГТУ.

3. Политика в области качества ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет» (применительно к медицинской деятельности)

Санаторий-профилакторий СамГТУ ставит своей **целью** оказание лечебно-профилактической и консультативно-диагностической помощи для укрепления здоровья обучающихся, работников, сторонних лиц, формирования у них навыков здорового образа жизни, предупреждения и профилактики различных заболеваний, вредных привычек и зависимостей и снижения на этой основе заболеваемости.

Задачи с учетом потребностей всех заинтересованных сторон:

- управление комплексом процессов как системой в целях улучшения результативности организации;

- организация профессионального, ответственного и внимательного подхода персонала к лечебно-оздоровительному процессу, размещению и питанию пациентов в период пребывания в санатории-профилактории, прохождении предварительного, периодического медицинского осмотра;

- профилактика и предупреждение профессиональных заболеваний;

- постоянное и планомерное расширение перечня и повышения качества услуг, удовлетворяющих и опережающих требования потребителей (пациентов);

- внедрение в практику работы современных достижений в области медицины и санаторно-курортного лечения;

- обеспечение преемственности в работе с учреждениями здравоохранения и обеспечение соблюдения прав пациентов на информированность и конфиденциальность;

- создание условий для творческого, ответственного отношения к работе для каждого работника, профессиональной подготовки персонала и его мотивации, основываясь на существующих возможностях;

- соблюдение требований законодательства в сфере охраны здоровья на всех уровнях.

Основные **направления** Политики в области качества:

1. Разнообразие и непрерывное совершенствование лечебно-оздоровительного процесса, позволяющее в максимальной степени удовлетворять ожидания пациентов;

2. Предоставление возможности непрерывного образования и повышения квалификации персонала в соответствии с профессиональными стандартами, обмена информацией, передовым опытом и актуальными знаниями в практической деятельности;

3. Создание благоприятной среды для лечебно-оздоровительного процесса и питания пациентов, проживания в период их пребывания в санатории-профилактории и совершенствование здорового образа жизни;

4. Формирование комфортной цифровой среды и повышение информационной эффективности в результате цифровой трансформации.

Высшее руководство и администрация санатория-профилактория **выражают** свою **приверженность** Политике в области качества и **создают** условия по ее реализации, доведению и обеспечению понимания Политики всеми работниками санатория-профилактория, а также **гарантируют** необходимую ресурсную поддержку деятельности, направленной на выполнение заявленных целей и постоянное повышение качества оказываемых услуг.

4. Цели Университета в области качества на 2024 г. (применительно к медицинской деятельности)

Направления Политики в области качества	Цели	Показатели	Планируемые значения	Ответственные исполнители
1. Разнообразие и непрерывное совершенствование лечебно-оздоровительного процесса, позволяющее в максимальной степени удовлетворять ожидания пациентов	Модернизация медицинского оборудования (его реконструкция, замена)	Количество приобретенного медицинского оборудования, ед.	3	Главный врач санатория-профилактория <i>В.Н. Платонов</i>
	Расширение номенклатуры оказываемых платных медицинских услуг	Численность пациентов, которым будут оказаны впервые введенные в номенклатуру санатория-профилактория медицинские услуги, чел.	250	Директор центра профилактической медицины <i>И.А. Нестерова</i>
		Организация работы отделения медицинской реабилитации для привлечения средств ОМС и платных медицинских услуг	-	
2. Предоставление возможности непрерывного образования и повышения квалификации персонала в соответствии с профессиональными стандартами, обмена информацией, передовым опытом и актуальными знаниями в практической деятельности	Непрерывное обучение медицинских работников по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации	Численность медицинских работников, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам, чел.	35	Директор центра профилактической медицины <i>И.А. Нестерова</i>
3. Создание благоприятной среды для лечебно-оздоровительного процесса и питания пациентов, проживания в период их пребывания в санатории-профилактории и совершенствование здорового образа жизни	Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов	Объем доходов, полученных: - от реализации путевок сторонним лицам; - в результате оздоровления ветеранов университета, тыс. руб.	180 1400	Ведущий бухгалтер санатория-профилактория <i>И.В. Егорова</i>
4. Формирование комфортной цифровой среды и повышение информационной эффективности в результате цифровой трансформации	Совершенствование информационно-аналитической медицинской системы	Оцифровка имеющейся информации и обеспечение доступа к ней всем участникам системы	→ 100 %	Директор центра профилактической медицины <i>И.А. Нестерова</i>

5. Заключительные положения

5.1. Настоящий документ вступает в юридическую силу с момента его утверждения ученым советом СамГТУ.

5.2. Изменения и дополнения в документ утверждаются ученым советом СамГТУ.

5.3. В случаях, не отраженных в настоящем документе, должностные лица университета руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации, уставом СамГТУ и другими локальными нормативными актами СамГТУ.

5.4. Область применения системы менеджмента качества, Политика в области качества по вступлении в юридическую силу действуют без определения срока или до принятия нового документа. Цели Университета в области качества по вступлении в юридическую силу действуют один календарный год.