



Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный технический университет»

УТВЕРЖДЕНО  
Решением ученого совета  
протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Председатель ученого совета,  
ректор университета

\_\_\_\_\_ Д.Е. Быков  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Область применения системы менеджмента качества.**  
**Политика в области качества.**  
**Цели Университета в области качества на 2017-2018 гг.**

**РАЗРАБОТАНО:**

Начальник службы  
менеджмента качества

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.А. Дёмина

**СОГЛАСОВАНО:**

Первый проректор -  
проректор по научной работе

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.В. Ненашев

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

О.В. Юсупова

Проректор по вечернему и  
заочному обучению

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Г.В. Бичуров

Проректор по общим  
вопросам и капитальному  
строительству

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

В.Б. Ерофеев

Проректор по инновационной  
деятельности

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

К.В. Савельев

Проректор по  
международному  
сотрудничеству

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

А.А. Пименов

Проректор по воспитательной  
и социальной работе

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Е.В. Франк

Советник при ректорате

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

И.Б. Костылева

Советник при ректорате

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

О.С. Наумова

Начальник управления  
координации развития

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ю.А. Малиновская

Начальник правового  
управления

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

А.Н. Иванова

Председатель профсоюзной  
организации работников

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

В.Н. Трофимов

## **Область применения системы менеджмента качества**

Область применения системы менеджмента качества охватывает все основные виды деятельности Университета:

- образовательная деятельность – подготовка обучающихся в рамках реализуемой многоуровневой системы высшего образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;

- научно-исследовательская деятельность – организация проведения фундаментальных и прикладных научных исследований;

- воспитательная деятельность – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

- подготовка и переподготовка педагогических и научных кадров;

- финансово-хозяйственная деятельность – деятельность по обеспечению и созданию среды для функционирования других видов деятельности Университета;

- иные виды деятельности, определяемые уставом Университета.

СМК распространяется на все структурные подразделения Университета.

## **Политика в области качества**

СамГТУ – опорный региональный университет, осуществляющий подготовку кадров, квалификация и заданная культура инженерной мысли которых определяют потенциал развития и качество жизни в Самарском регионе.

Основой своего успеха мы считаем обеспечение гарантий качества образования и предоставляемых наукоемких услуг с учетом мнения заинтересованных сторон, и применяя для этого систему менеджмента качества, построенную на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Эффективность деятельности Университета базируется на таких подходах, как:

- развитие Университета посредством реализации стратегических проектов, направленных на включение Университета в решение задач устойчивого социально-экономического развития региона;

- гибкость, разнообразие и непрерывное совершенствование содержания и форм образования, позволяющих в максимальной степени удовлетворять запросы потребителей, в том числе, через широкий спектр дополнительных образовательных услуг;

- предоставление возможности непрерывного образования на всех этапах развития человека в соответствии с изменениями в экономике, науке и карьере, превращающее Университет в центр обмена информацией, передовым опытом и актуальными знаниями в современных, наиболее востребованных областях науки и практики;

- органичное сочетание научно-исследовательской деятельности с учебным процессом, позволяющее значительно расширить возможности качественной подготовки высококвалифицированных кадров;

- создание благоприятной среды для проведения научных исследований, результаты которых могут служить основой для создания конкурентоспособной наукоемкой продукции;

- непрерывное повышение профессионального уровня в деятельности профессорско-преподавательского, научного и управленческого персонала СамГТУ;

- формирование имиджа СамГТУ как вуза, в котором должны быть созданы условия для максимального удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителей образовательной, научной и инновационной деятельности;

- развитие международного сотрудничества и реализация совместных образовательных программ, научных и инновационных проектов с российскими, зарубежными вузами и компаниями;

- информационная прозрачность и доступность интеллектуального потенциала Университета, готовность к плодотворному сотрудничеству с обучающимися, потенциальными работодателями и другими заинтересованными сторонами;

- повышение результативности системы менеджмента качества;

- вовлечение всех сторон, заинтересованных в успешной работе Университета, в реализацию нашей политики и установление с ними долгосрочного сотрудничества.

Посредством регулярного мониторинга, анализа и оценки процессов и деятельности мы постоянно стремимся удовлетворить и превзойти потребности и ожидания настоящих и будущих потребителей результатов нашей деятельности, чтобы быть надежным и привлекательным партнером.

Улучшение своей деятельности, в том числе, на основе самооценки, мы рассматриваем как непрерывный процесс, результатом которого является возрастающая способность в повышении удовлетворенности потребителей.

**Руководство университета берет на себя обязательства по выполнению требований заинтересованных сторон, созданию условий для эффективной реализации Политики в области качества, обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ее постоянному улучшению. Каждый работник Университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество выполняемой работы.**

### **Цели Университета в области качества на 2017-2018 гг.**

1. Сертификация системы менеджмента качества Университета на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Ответственный: начальник службы менеджмента качества Дёмина М.А.

2. Реализация Программы развития ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет» до 2020 г. согласно индикаторам развития на 2017-2018 гг.

Ответственный: начальник управления координации развития Малиновская Ю.А.

3. Оптимизация организационной структуры для повышения эффективности функционирования отдельных процессов и Университета в целом.

Ответственный: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В.

4. Совершенствование образовательной деятельности, в том числе с учетом мнения работодателей и на основе результатов комплексного самообследования, с целью поддержания уверенности всех заинтересованных сторон в высоком качестве предоставляемых образовательных услуг и успешного прохождения процедур государственной аккредитации.

Ответственные: проректор по учебной работе Юсупова О.В., советник при ректорате Костылева И.Б.

5. Осуществление научной деятельности с применением инновационных решений для создания и реализации востребованных в промышленности научно-технических проектов и разработок, а также для расширения возможностей в освоении обучающимися образовательных программ.

Ответственные: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В., проректор по инновационной деятельности Савельев К.В.

6. Обеспечение развития и укрепления интернационализации высшего образования, предоставляемого Университетом, за счет продвижения своих образовательных программ и научно-технической продукции на зарубежные рынки товаров и услуг.

Ответственный: проректор по международному сотрудничеству Пименов А.А.

7. Расширение и активизация профориентационной работы и довузовской подготовки с целью привлечения к поступлению в Университет наиболее подготовленных абитуриентов.

Ответственный: проректор по вечернему и заочному обучению Бичуров Г.В.

8. Формирование механизма управления человеческими ресурсами, способствующего развитию кадрового потенциала в Университете.

Ответственные: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В., проректор по учебной работе Юсупова О.В.

9. Совершенствование воспитательной и социальной работы за счет создания условий для активной жизнедеятельности обучающихся, для гражданского самоопределения и самореализации, для максимального удовлетворения их потребностей в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

Ответственный: проректор по воспитательной и социальной работе Франк Е.В.

10. Поддержание высокого уровня удовлетворенности заинтересованных сторон в деятельности Университета.

Ответственные: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В., проректор по учебной работе Юсупова О.В.

11. Поддержание и развитие инфраструктуры, среды для функционирования процессов.

Ответственные: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В., проректор по общим вопросам и капитальному строительству Ерофеев В.Б.

12. Развитие информационного позиционирования Университета как опорного регионального научно-образовательного центра.

Ответственный: советник при ректорате Наумова О.С.