



Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»

УТВЕРЖДЕНО
Решением ученого совета
протокол № ____ от _____
Председатель ученого совета,
ректор университета

_____ Д.Е. Быков
« ____ » _____ 2017 г.

Область применения системы менеджмента качества.
Политика в области качества.
Цели Университета в области качества на 2017-2018 гг.

РАЗРАБОТАНО:

Начальник службы
менеджмента качества

М.А. Дёмина

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор -
проректор по научной работе

М.В. Ненашев

Проректор по учебной работе

О.В. Юсупова

Проректор по вечернему и
заочному обучению

Г.В. Бичуров

Проректор по общим
вопросам и капитальному
строительству

В.Б. Ерофеев

Проректор по инновационной
деятельности

К.В. Савельев

Проректор по
международному
сотрудничеству

А.А. Пименов

Проректор по воспитательной
и социальной работе

Е.В. Франк

Советник при ректорате

И.Б. Костылева

Советник при ректорате

О.С. Наумова

Начальник управления
координации развития

Ю.А. Малиновская

Начальник правового
управления

А.Н. Иванова

Председатель профсоюзной
организации работников

В.Н. Трофимов

Область применения системы менеджмента качества

Область применения системы менеджмента качества охватывает все основные виды деятельности Университета:

- образовательная деятельность – подготовка обучающихся в рамках реализуемой многоуровневой системы высшего образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;

- научно-исследовательская деятельность – организация проведения фундаментальных и прикладных научных исследований;

- воспитательная деятельность – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

- подготовка и переподготовка педагогических и научных кадров;

- финансово-хозяйственная деятельность – деятельность по обеспечению и созданию среды для функционирования других видов деятельности Университета;

- иные виды деятельности, определяемые уставом Университета.

СМК распространяется на все структурные подразделения Университета.

Политика в области качества

СамГТУ – опорный региональный университет, осуществляющий подготовку кадров, квалификация и заданная культура инженерной мысли которых определяют потенциал развития и качество жизни в Самарском регионе.

Основой своего успеха мы считаем обеспечение гарантий качества образования и предоставляемых наукоемких услуг с учетом мнения заинтересованных сторон, и применяя для этого систему менеджмента качества, построенную на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Эффективность деятельности Университета базируется на таких подходах, как:

- развитие Университета посредством реализации стратегических проектов, направленных на включение Университета в решение задач устойчивого социально-экономического развития региона;

- гибкость, разнообразие и непрерывное совершенствование содержания и форм образования, позволяющих в максимальной степени удовлетворять запросы потребителей, в том числе, через широкий спектр дополнительных образовательных услуг;

- предоставление возможности непрерывного образования на всех этапах развития человека в соответствии с изменениями в экономике, науке и карьере, превращающее Университет в центр обмена информацией, передовым опытом и актуальными знаниями в современных, наиболее востребованных областях науки и практики;

- органичное сочетание научно-исследовательской деятельности с учебным процессом, позволяющее значительно расширить возможности качественной подготовки высококвалифицированных кадров;

- создание благоприятной среды для проведения научных исследований, результаты которых могут служить основой для создания конкурентоспособной наукоемкой продукции;

- непрерывное повышение профессионального уровня в деятельности профессорско-преподавательского, научного и управленческого персонала СамГТУ;

- формирование имиджа СамГТУ как вуза, в котором должны быть созданы условия для максимального удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителей образовательной, научной и инновационной деятельности;

- развитие международного сотрудничества и реализация совместных образовательных программ, научных и инновационных проектов с российскими, зарубежными вузами и компаниями;

- информационная прозрачность и доступность интеллектуального потенциала Университета, готовность к плодотворному сотрудничеству с обучающимися, потенциальными работодателями и другими заинтересованными сторонами;

- повышение результативности системы менеджмента качества;

- вовлечение всех сторон, заинтересованных в успешной работе Университета, в реализацию нашей политики и установление с ними долгосрочного сотрудничества.

Посредством регулярного мониторинга, анализа и оценки процессов и деятельности мы постоянно стремимся удовлетворить и превзойти потребности и ожидания настоящих и будущих потребителей результатов нашей деятельности, чтобы быть надежным и привлекательным партнером.

Улучшение своей деятельности, в том числе, на основе самооценки, мы рассматриваем как непрерывный процесс, результатом которого является возрастающая способность в повышении удовлетворенности потребителей.

Руководство университета берет на себя обязательства по выполнению требований заинтересованных сторон, созданию условий для эффективной реализации Политики в области качества, обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ее постоянному улучшению. Каждый работник Университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество выполняемой работы.

Цели Университета в области качества на 2017-2018 гг.

1. Сертификация системы менеджмента качества Университета на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Ответственный: начальник службы менеджмента качества Дёмина М.А.

2. Реализация Программы развития ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет» до 2020 г. согласно индикаторам развития на 2017-2018 гг.

Ответственный: начальник управления координации развития Малиновская Ю.А.

3. Оптимизация организационной структуры для повышения эффективности функционирования отдельных процессов и Университета в целом.

Ответственный: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В.

4. Совершенствование образовательной деятельности, в том числе с учетом мнения работодателей и на основе результатов комплексного самообследования, с целью поддержания уверенности всех заинтересованных сторон в высоком качестве предоставляемых образовательных услуг и успешного прохождения процедур государственной аккредитации.

Ответственные: проректор по учебной работе Юсупова О.В., советник при ректорате Костылева И.Б.

5. Осуществление научной деятельности с применением инновационных решений для создания и реализации востребованных в промышленности научно-технических проектов и разработок, а также для расширения возможностей в освоении обучающимися образовательных программ.

Ответственные: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В., проректор по инновационной деятельности Савельев К.В.

6. Обеспечение развития и укрепления интернационализации высшего образования, предоставляемого Университетом, за счет продвижения своих образовательных программ и научно-технической продукции на зарубежные рынки товаров и услуг.

Ответственный: проректор по международному сотрудничеству Пименов А.А.

7. Расширение и активизация профориентационной работы и довузовской подготовки с целью привлечения к поступлению в Университет наиболее подготовленных абитуриентов.

Ответственный: проректор по вечернему и заочному обучению Бичуров Г.В.

8. Формирование механизма управления человеческими ресурсами, способствующего развитию кадрового потенциала в Университете.

Ответственные: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В., проректор по учебной работе Юсупова О.В.

9. Совершенствование воспитательной и социальной работы за счет создания условий для активной жизнедеятельности обучающихся, для гражданского самоопределения и самореализации, для максимального удовлетворения их потребностей в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

Ответственный: проректор по воспитательной и социальной работе Франк Е.В.

10. Поддержание высокого уровня удовлетворенности заинтересованных сторон в деятельности Университета.

Ответственные: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В., проректор по учебной работе Юсупова О.В.

11. Поддержание и развитие инфраструктуры, среды для функционирования процессов.

Ответственные: первый проректор – проректор по научной работе Ненашев М.В., проректор по общим вопросам и капитальному строительству Ерофеев В.Б.

12. Развитие информационного позиционирования Университета как опорного регионального научно-образовательного центра.

Ответственный: советник при ректорате Наумова О.С.